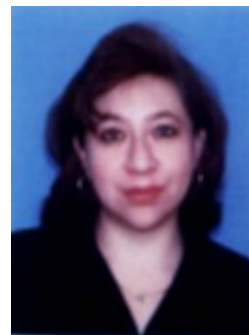


HOJA DE VIDA

Nombre: Silvia del Pilar Armas Haro
Edad: 39 años
Estado Civil: Soltera
Dirección: Hernández de Girón y El Pedregal
Teléfono: 2 437 694; 3 316 926; 08-4-682-333
Correo: sarmas@microfinanzarural.org
ah_armas@yahoo.es



EDUCACIÓN FORMAL

- Economista de la Universidad Central del Ecuador
- Master en Desarrollo Local, Universidad Politécnica de Madrid, España. (2004 - 2005)

EXPERIENCIA DOCENTE

- Miembro de Red de Facilitadores del Grupo Enlace (Banco Solidario- Fundación Alternativa)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Sociedad Financiera Principal S.A.** (Febrero 1995 - Julio 1996); Subgerente de Crédito; responsable del proceso de evaluación, aprobación y recuperación de cartera comercial y de consumo.
- **Banco Solidario S.A.** (Agosto 1996 - Mayo 2001); Jefe Comercial; responsable del proceso de evaluación e instrumentación de líneas de crédito de Desarrollo, Vivienda y Microempresa.
- **Banco Solidario – Fundación Alternativa** (Mayo 2001- Enero 2006); Directora Programa Servicios Financieros Rurales Sierra Norte; responsable de liderar el proceso de desarrollo de productos, políticas, procesos e instrumentos financieros dirigidos al sector rural; capacitación a asesores de crédito; monitoreo y seguimiento de la masificación de productos y metodologías crediticias; manejo administrativo y financiero del Proyecto.
- **Banco Centro Mundo S.A.** (Febrero 2006- Junio 2007); Subgerente Nacional de Evaluación de Crédito; responsable administrativa de la unidad de Evaluación a nivel nacional, implementación de tecnologías crediticias, políticas y procedimientos de crédito de consumo y microempresa; capacitación, control y auditoría metodológica del proceso de crédito en oficina y campo.
- **Consultorías y Capacitación en Microfinanzas** (junio 2007 - hasta la presente fecha); principales clientes: FINANCOOP Caja Central Cooperativa, Fundación Alternativa, Fideicomiso Servicios Financieros Rurales, Proyecto Café Manabí, Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Sierra Norte (Artesanos, Mujeres Unidas, Huaycopungo, Santa Anita, San Gabriel, San Antonio);

CURSOS Y SEMINARIOS

- IX Foro Interamericano de la Microempresa; Banco Interamericano de Desarrollo; 2006.
- Taller Internacional "TRATO AL CLIENTE"; Branding Consultores de Marketing; 2005.
- Excel XP básico e intermedio; New Horizons Computer Learning Centers; 2005.
- Programa de Capacitación en Microfinanzas, NAROPA UNIVERSITY, BOULDER – COLORADO; USA; 2003.
- Diagnósticos de Sistemas Agrarios; Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV); 2003.
- Gerencia en Asistencia Técnica para Instituciones de Micro y pequeñas empresas en América Latina (ALIDE-AECI); Cartagena-Colombia; 2002.
- Capacitación para Capacitadores; Consorcio Latinoamericano para Capacitación en Microfinanciamiento (COLCAMI); 2002.

- Gerencia Integral de Proyectos. IBM Learning Services; 2001.
- Programa Gerencial en Banca y Finanzas; Universidad del Pacífico, CFN; 1999.
- Introducción a la concesión y recuperación de Microcrédito; Fundación Alternativa; 1999.
- Desarrollo y Uso de Materiales de Apoyo en Capacitación, Acción Internacional; 1998.
- Evaluación de Riesgos Financieros; Bolsa de Valores de Quito; 1998.
- Administración de Ventas; Elianzen Group; 1998.
- La Concesión de Crédito y Técnicas eficaces de recuperación de cartera; Instituto de Prácticas Bancarias y Financieras; 1997.
- El Crédito Bancario como servicio; Instituto Prácticas Bancarias y Financieras; 1996.
- Gerencia y Comunicación; Acción Internacional; 1996.
- Los Riesgos Asociados al crédito de Consumo; MULTIENLACE; 1995
- Seminario de Ventas profesionales; Héctor Ordóñez Cia. Ltda.; 1995

PASANTÍAS

- Cooperativa Acción Rural; Metodología de crédito rural y ahorros; Riobamba-Ecuador; 2001.
- FINCA Ecuador; Metodología de Bancos Comunes; Tulcán-Ecuador; 2002.
- Financiera CALPIA y Fundación FUSAI; El Salvador; 2002.
- Grupo de Acción Local ARADUEY CAMPOS; Villada, provincia de Palencia, Comunidad de Castilla y León, España; 2004.
- Fundación CODESPA; Madrid España; 2005.

PARTICIPACIONES COMO PONENTE

- Red Financiera Rural del Ecuador; Seminario Taller: Metodologías y Herramientas Prácticas para la Implementación de Programas de Microfinanzas Rurales; Ponencia: "Metodología de Desarrollo de Productos"; Quito-Ecuador; 2001.
- Comisión Interministerial de Empleo; Jornadas de Intercambio de Experiencias en Micro emprendimientos, Economía Solidaria, Prestación de Servicios y Desarrollo Local; Ponencia: "Desarrollo de productos microempresariales para zonas rurales y cadenas productivas"; Guayaquil-Ecuador; 2002.
- Pontificia Universidad Católica de Ibarra; Congreso Internacional y Encuentro de Artesanos de Fibras Naturales; Ponencia: "La Cadena Productiva de la Totora"; Ibarra-Ecuador; 2003.
- Programa de Servicios Financieros Rurales en la Sierra Norte; Simposium Internacional: Experiencias y Desafíos en Microfinanzas y Desarrollo Rural; Ponencia: "Banco Solidario y Fundación Alternativa en las microfinanzas rurales, un desafío a los grandes paradigmas"; Quito-Ecuador; 2003.
- Reino de Bélgica, Dirección General de Cooperación al Desarrollo (DGCD); Seminario: Microfinanzas, Factor de Integración Social; Ponencia: "El desafío de las Microfinanzas Rurales"; Bruselas-Bélgica; 2005.
- Red Financiera Rural del Ecuador, V Foro ecuatoriano de Microfinanzas; Ponencia: "Generando Productos Financieros de calidad"; Guayaquil-Ecuador; 2005.

PUBLICACIONES

- Experiencias y Desafíos en Microfinanzas y Desarrollo Rural; año 2004; "Un Desafío a los grandes Paradigmas"; artículo sobre la experiencia de Banco Solidario en su penetración al sector rural.
- El Lado Humano de las Microfinanzas; año 2008; libro memoria del impacto del Programa de Servicios Financieros Rurales en la Sierra Norte; participación como co-autora y editora.

REFERENCIAS PERSONALES

- Ing. Fidel Durán Pitarque; Vicepresidente de Microempresa de Banco Solidario; tlf: 2-260-260; correo: fduran@solidario.fin.ec
- Sr. Daniel Murray; ex Gerente de Operaciones y Tecnología de Banco Centro Mundo; tlf: 2-895-030; 2-895-032; 09-5-611-557; correo: dtmurray3@gmail.com
- Ing. Olivier Pierard; Consultor Internacional en Micro finanzas; tlf: 06-2-950-678; 09-9-733-735; correo: opierard@microfinanzarural.org
- Dra. Mónica Hernández; Directora Ejecutiva de Fundación Alternativa; tlf: 2-264-484 ext. 105; mhernandez@fundacionalternativa.org.ec
- Dr. Marín Bautista; Gerente FINANCOOP, tlf: 2-564-141; 2-564-175; gerencia@financoop.net